



Empresa certificada por CEHAT frente a los riesgos sanitarios del Covid 19

Este protocolo está elaborado para garantizar las medidas de seguridad y salubridad de nuestros clientes y para garantizar la seguridad y buen funcionamiento de todos.

Los apartamentos Cala Morell, Ha llevado un exhaustivo seguimiento y medidas con entidades competentes ASHOME", "ICTE", "CEHAT". Para estar al día en prevención, control, estrategias, gestión de riesgo y de limpieza así como protocolos y evaluación de riesgo persiguiendo un solo objetivo, la salud de todos.

Se Pondrá a disposición del material de protección "EPIS "reglamentarios a todo el personal de la empresa, estos llevarán los uniformes limpios diariamente, control de temperatura antes de la llegada a su puesto de trabajo, así como formados en PREVENCIÓN Y PLAN DE LIMPIEZA con productos con aprobación de los organismos oficiales.

Se hará un seguimiento y control diario para que todos cumplan las normas del el plan de prevención incluido persona ajena así como un control de entradas y salidas a el establecimiento como proveedores.

Se llevarán a cabo registro de limpieza diario en todos los departamentos.

RECEPCION

- Posibilidad Check in on line.
 - Limpieza y desinfección después de cada cliente.
 - Retirada de folletos en expositores.
 - Mampara protectora.
 - Se evita compartir bolígrafos en su caso, estos estarán desinfectados tras su uso.
 - Información turística se hará vía telefónica o vía informática para minimizar el contacto.
 - Control de aforo.
 - Control de turnos, limpieza y desinfección después de cada turno.
 - Información de números de teléfonos y centros médicos.
 - Solución hidroalcohólica.
- I. A la llegada al establecimiento, deberá limpiarse las manos con gel hidroalcohólico, en todos nuestros departamentos habrá a su disposición.
 - II. Mantener las distancia de seguridad respecto del mostrador y el resto de clientes, no acceder a la zona de mostrador mientras no se lo indique el/la trabajador/a.
 - III. Mantener la etiqueta respiratoria; cubrirse la nariz al toser o estornudar con pañuelos desechables o interponiendo el brazo (pliegue el codo) si no dispone de pañuelos desechables no conservar los pañuelos encima, deshacerlos en un contenedor de basura accionamiento no manual.
 - IV. Evitar saludos con besos en mejillas y evitar dar la mano
 - V. En caso de pago, priorizar el pago tarjeta, móvil, frente al pago en metálico. En caso de pago en metálico, el cliente debe depositarlo sobre el mostrador, para que

el personal lo recoja mantenido en todo momento la distancia de seguridad. Llevar a cabo una correcta desinfección de manos después transacción.

VI. El personal de recepción le indicará el lugar donde colocar las maletas.

BAR/RESTAURANTE

- Frecuencia en la limpieza y desinfección cada dos horas en todas las superficies.
 - Cartelería para el seguimiento de protocolos para nuestro equipo y clientes.
 - Acceso de gel desinfectante.
 - Control aforo dentro. Reducción número de mesas.
 - Desinfección de mesas y desinfección en el momento de cada uso.
 - Cartas digitales QR o pizarras.
 - La vajilla y cubiertos están lavados y desinfectados a una temperatura elevada a 60 grados en lavavajillas. Los cubiertos se facilitará protegidos envueltos en servilleta.
 - Manteles desechables.
 - Se eliminarán los elementos y equipamientos de uso común como saleros, aceiteras, máquinas de bebidas, azucarillos etc.. así como cualquier elemento decorativo.
- I. No acceder al interior del Bar/Restaurante y otras zonas mientras no se lo indique el personal del centro.

WC PUBLICOS

- Control de aforo, se permitirá una persona o una misma unidad familiar.
- Limpieza cada dos horas registradas.
- Cuenta con dispensadores de papel de secado o secado a mano, gel y jabón que serán limpiados periódicamente.

PISCINA Y ZONAS COMUNES

- Se harán controles científicos según normativa del agua de la piscina y se ajustarán los parámetros si es necesario. se dispone de un buen sistema hidráulico y de filtración.
- Reducción de tumbonas.
- Control aforo, 1 adulto por 2 m2.
- Distancia seguridad 1.5m.
- Desinfección de la tumbona.
- No está permitido la reserva de tumbonas.
- Se limpia y desinfecta las zonas exteriores de la piscina así como las inmediaciones, las duchas y las escaleras.
- Papeleras de accionamiento no manual.
- Cartelería informativa.
- Recogida de papeleras de zonas de acceso común en condiciones de seguridad de forma que las bolsas queden cerradas y selladas.

- I. Cumplir con el número de aforo proporcionada y mantener la distancia del 1.5 m.
- II. Se pondrá a su disposición solución hidroalcoholica para la desinfección de las hamacas.

APARTAMENTOS Y LIMPIEZA

- Acceso a la limpieza del apartamento cuando no haya clientes en el interior.
- Reducción de los elementos de decoración y prescindibles. Hemos colocado un solo contenedor con doble bolsa de basura para que para que se minimice los riesgos de transpiración y manipulación.
- Se reducen los amenities a los esenciales.
- Los apartamentos están aireados y desinfectados profundamente en cada cambio de cliente, especialmente en las zonas de mayor contacto, pomos, puertas, interruptores, armarios, puertas, griferías etc..
- Desinfección de la llave del apartamento en la entrada inicial del cliente.
- Las mantas y las almohadas se retirarán de las habitaciones y se pondrán a su disposición en Recepción.
- Se Reducirá los textiles en los apartamentos, estos están lavados y temperatura superior a 60º. Decoración textil como cortinas, sofás etc.. se usará higienizante textil 75% alcohol .
- Perchas, secadores están desinfectadas después de cada uso de clientes.
- Menaje de cocina se lavará y se higienizará.

COCINA

- Se aplica los criterios definidos en el sistema APPCC, (Análisis, Peligros, Puntos, Control, Críticos) actualizado acuerdo al contexto covid-19.
- Se adhiere al protocolo de medidas para la reducción del riesgo de contagio por SARS-COVID-20 servicio de restauración.



Lávate las manos frecuentemente



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso



Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas

TELEFONO DE EMERGENCIAS:

TELEFONO DE LOS APARTAMENTOS: 0034639900235

ASISTENCIA SANITARIA: Carrer de Sant Antoni M^a. Claret, s/n, 07760 Ciutadella de Menorca,

Telf: 061

Telf:112

POLICIA LOCAL: 950,0 m · Carretera Me-1, Km 43,5 ,07760 Ciutadella de Menorca.

Telf:0034971380787

POLICIA NACIONAL: Carrer de la República Argentina 4, 07760 Ciutadella de Menorca.

Telf: 0034971381090

BOMBEROS: Torrepetxina Nova, 07760 Ciutadella de Menorca.

Telf: 0034971380809